

Korduma kippuvad küsimused CareLink™-i süsteemi tarkvara

Kes saavad kasutada CareLink™-i süsteemi tarkvara?

Ettevõtte Medtronic CareLink™-i süsteemi tarkvara on mõeldud kasutamiseks tervishoiutöötajatele. Juurdepääs antakse tervishoiutöötajatele, kes töötavad haiglas, mis on sõlminud ettevõttega Medtronic CareLink™-i süsteemi teenuselepingu. Lisateabe saamiseks rääkige ettevõtte Medtronic Diabetes esindajaga.

Miks peaksin kasutama CareLink™-i süsteemi tarkvara?

Ettevõtte Medtronic CareLink™-i süsteemi tarkvara aitab tervishoiutöötajatel langetada diabeediravis teadlikumaid otsuseid. CareLink™-i aruanded annavad kõigist vere glükoositaseme, sensori glükoositaseme ja insuliinipumba andmetest koondülevaate, mis on vajalike toimingute mõistmiseks kombineeritud nutika analüüsi ja mustrituvastusega. Peale selle võimaldab CareLink™-i süsteemi tarkvara hõlpsamat juurdepääsu rohkematest seadmetest (nt aruannete vaatamiseks tahvelarvutitest).

Kuidas saan juurdepääsu CareLink™-i süsteemi tarkvarale?

- Täitke CareLink™-i süsteemi teenuseleping. Selle peab allkirjastama haigla volitatud esindaja.
- Kui see on täidetud, saate ettevõtte Medtronic kohalikul esindajalt ühekordselt kasutatava kordumatu registreerimiskoodi oma kliiniku registreerimiseks veebilehel medtronic.carelink.eu.
- Registreerimise käigus määratakse esimesele kasutajale kliiniku administraatori õigused.
 - Kliiniku administraatorid saavad luua uusi kasutajakontosid ja hallata olemasolevaid kontosid ning kliiniku vaikesätteid (nt turvalisust). Nad saavad ka saata parooli lähtestamise e-kirju ja täita muid administraatorite ülesandeid.
 - Igaks juhuks võiks kliinikul alati olla **vähemalt kaks** administraatorit.

Mida pean tegema, kui unustan oma kasutajanime?

Kliiniku administraatorid saavad vaadata kõigi kliiniku kasutajate andmeid, kui nad logivad sisse ja liiguvad jaotisse „Kliiniku haldamine“ > „Kliiniku kasutajakontod“.

Mida pean tegema, kui unustan oma parooli?

- Avalehel asub link „Kas unustasite parooli?“. Sisestage CareLink™-i süsteemi kasutajanimi ja oma kontoga seotud e-posti aadress ning taotlege e-kirja parooli lähtestamise lingiga.
- Kliiniku administraatorid saavad jaotises „Kliiniku haldamine“ > „Kliiniku kasutajakontod“ saata

vajaduse korral parooli lähtestamise e-kirju ka üksikutele kasutajatele.

Mida tähendab kaheastmeline autentimine?

Kaheastmeline autentimine on turbemeede, mis näeb ette, et kasutajad peavad CareLink™-i süsteemi sisselogimiseks kasutama oma registreeritud e-posti aadressile saadetud kinnituskoodi. Kliiniku administraatorid saavad selle funktsiooni sisse lülitada, kui see on saadaval ega ole teie riigis veel kohustuslik. MÄRKUS. KUI SEE SUVAND AKTIVEERITAKSE, EI SAA SEDA ENAM INAKTIVEERIDA. Kliiniku administraatorid saavad kliiniku sätete all seadistada selliseid funktsioone, nagu koodi aegumistähtaeg ja katsete arv.

Millised on arvutisüsteemile esitatavad nõuded CareLink™-i süsteemi (carelink.medtronic.eu) kasutamiseks?

CareLink™-i süsteem on veebipõhine platvorm, mis nõuab veebisaidi vaatamiseks ning CareLink™-i aruannete loomiseks toetatud brauserit ja operatsioonisüsteemi. Külstage lehekülge carelink.medtronic.eu/supported-browsers

Kuidas installida CareLink™-i üleslaadurit?

CareLink™-i süsteem nõuab, et üleslaaduri rakendus oleks installitud igasse terminali, kuhu kliinik soovib ühilduvast seadmest (nt insuliinipumbast) seadme andmeid üles laadida.

Installimispaketi allalaadimiseks klõpsake pärast sisselogimist lehe allosas asuvat linki „Üleslaaduri installimine“. **CareLink™-i üleslaaduri installimiseks läheb vaja arvuti administraatoriõigusi. Täiendava abi ja toe saamiseks rääkige oma haigla IT-osakonnaga.**

- Kui installimisjuhiseid ei kuvata, klõpsake järgmisel lingil: carelink.medtronic.eu/uploader-instructions
- Saadaval on kaks installimispaketi faili, .exe (üksikterminali installimiseks) ja .msi (hulgiinstallimiseks mitmesse arvutisse IT-administraatori poolt).

Toetatud keskkonnad

- Ühilduvate operatsioonisüsteemide ja veebibrauserite nägemiseks klõpsake avalehel (carelink.medtronic.eu) nuppu „Toetatud brauserid“.
- Virtualiseeritud keskkondi (nt Citrix) **ei toetata**.

Võrgu seadistamine

- Määrake <https://carelink.medtronic.eu> lubatud veebileheks.
- IP-aadress: 144.15.107.35
- Tavapäraseks kasutamiseks port 443
- CareLink™-i üleslaaduri installimisfaili hankimiseks määrake <https://www.medtronic.com> lubatud veebileheks.

CareLink™-i üleslaaduri abil üleslaadimiseks esitatavad minimaalsed nõuded arvutile

Windows®

Apple®

<ul style="list-style-type: none"> • X86/X64 tüüpi protsessor vähemalt 1 GHz sagedusega • Vähemalt 4 GB vaba kettaruumi süsteemis • Vähemalt 4 GB süsteemi RAM-i (1 GB vaba RAM-i) • Ekraani eraldusvõime vähemalt 1024 x 768 pikslit • Võrguühenduse kiirus vähemalt 1 MB/s • 1 kasutatav USB-port 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatsioonisüsteem peab olema installitud Apple'i toodetud arvutisse • X64- või ARM-põhist tüüpi protsessor vähemalt 1 GHz sagedusega • Vähemalt 4 GB vaba kettaruumi süsteemis • Vähemalt 4 GB süsteemi RAM-i (1 GB vaba RAM-i) • Ekraani eraldusvõime vähemalt 1024 x 768 pikslit • Võrguühenduse kiirus vähemalt 1 MB/s • 1 kasutatav USB-port
---	--

Installimine üksikusse arvutisse (.exe-fail)

- Kui rakendus on alla laaditud, siis käivitage see. Järgige ekraanile ilmuvaid juhiseid.
- Sisestage proksihosti/proksipordi üksikasjad, kui seda nõutakse (autentitud proksiserverid nõuavad IT kasutajanime ja parooli).

Hulgiinstallimine mitmesse arvutisse IT-administraatori poolt (.msi-fail)

- Käsurea parameetrite, näiteks proksisätete edastamiseks pakendatud installerile saab IT-administraator luua MST-faili, mis lisab atribuudi WRAPPED_ARGUMENTS (MST-failide loomiseks saab kasutada kolmanda osapoole tööriistu, nagu Orca <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/win32/msi/orca-exe>).
- Proksisätete määramiseks (vajaduse korral) peab IT-administraator esitama atribuudi WRAPPED_ARGUMENTS
 - --https.proxyHost <ip>
 - --https.proxyPort <port>
 - Kui proksihost on 127.0.0.1 ja proksiport on 3128, on argumendid WRAPPED_ARGUMENTS="--https.proxyHost 127.0.0.1 --https.proxyPort 3128"

Millist USB-linkimisseadet/kaablit läheb vaja andmete üleslaadimiseks seadmest CareLink™-i süsteemi tarkvarasse?

Ühilduva seadme andmete käsitsi üleslaadimiseks CareLink™-i üleslaaduri abil läheb vaja ühte järgmistest.

Üleslaaditav seade	Vajalik USB-linkimisseade/kaabel
Pumbasüsteemid MiniMed™ Paradigm™	<ul style="list-style-type: none">• Valge CareLink™-i USB* või• Ascensia CONTOUR® NEXT LINK <p>* Ei ühildu Mac®-i operatsioonisüsteemidega. Mac®-arvuti puhul kasutage glükomeetrit Ascensia CONTOUR® NEXT LINK.</p>
MiniMed™ 600-seeria pumbasüsteemid	<ul style="list-style-type: none">• Must CareLinki USB,• Ascensia CONTOUR® NEXT LINK 2.4 või• CONTOUR® PLUS LINK 2.4
MiniMed™ 700-seeria pumbasüsteemid	<ul style="list-style-type: none">• Blue Adapter USB
Glükomeeter	<ul style="list-style-type: none">• Tootja tarnitud kaablid glükomeetri jaoks

Kui avan CareLink™-i üleslaaduri, kuvatakse teade „Saadaval on värskendus“. Mida see tähendab? Kas ma pean midagi värskendama?

CareLink™-i üleslaaduri uued versioonid hõlmavad alati vähemalt väikeseid täiustusi ja paremat töökindlust. Nendest värskendustest osa saamiseks soovitame kõigil klientidel minna üle CareLink™-i üleslaaduri uusimale versioonile. Mõned värskendused võivad olla vajalikud selleks, et saaksite kasutada hiljuti välja lastud seadmeid, operatsioonisüsteeme või brausereid.

Medtronic võib lõpetada üleslaaduri rakenduse vanemate versioonide toetamise (üldjuhul toetab Medtronic uusimat saadaolevat versiooni ja kaht pärandversiooni), mispuhul tuleb tavapärase töö jätkamiseks ja üleslaadimiseks rakendust värskendada. Järgige ekraanile ilmuvaid juhiseid.

Linkimine tarkvara CareLink™ Personal kontodega

- Patsiendi CareLink™ Personali konto linkimiseks, et kodus üleslaaditud seadmeandmeid saaks vaadata tema CareLink™-i süsteemi profiililt, on kaks eri viisi.
- **Kliinikus**
 - Avage patsiendi profiili kirje CareLink™-i süsteemis.
 - Liikuge linkimise jaotisse ja tehke valik „Lingi tarkvaraga Personal“.
 - Tehke valik „Lingi kohe, kasutades patsiendi kasutajanime ja parooli“.
 - Paluge patsiendil lahtiütlus läbi lugeda. Linkimise lõpuleviimiseks peab patsient sisestama oma CareLink™ Personali kasutajanime ja parooli.
- **Kauglinkimise taotlus (patsient ei ole kliinikus)**
 - Avage patsiendi profiili kirje CareLink™-i süsteemis.
 - Liikuge linkimise jaotisse ja tehke valik „Lingi tarkvaraga Personal“.
 - Tehke valik „Saada linkimistaotlus, kasutades patsiendi kasutajanime“.
 - Sisestage patsiendi CareLink™ Personali kasutajanimi.
 - Patsiendi e-posti aadressile, mis on seotud tema CareLink™ Personali kontoga, saadetakse e-postiga linkimistaotlus. Linkimise lõpuleviimiseks peab patsient valima hüperlingi, logima tarkvarasse CareLink™ Personal sisse ning linkimistaotluse vastu võtma.

Kus minu patsientide andmeid talletatakse?

CareLink™-i süsteemi veebitarkvara kasutab patsientide andmete ettevõtte Medtronic hallatavas serveris hoidmiseks ja kaitsmiseks uusimat tehnoloogiat. Veebilehel carelink.medtronic.eu loetletud riikide puhul talletatakse andmeid Euroopa Liidus (EL).

Proovisin CareLink™-i aruandeid luua, aga midagi ei juhtunud?

- Klõpsake nupul „i“, mis asub sildist „Aruandeperiood“ paremal pool, et näha aruannete loomise üksikasjalikku juhendit.
- Võib juhtuda, et peate keelama oma brauseri hüpikakende blokeerija. Selle tegemiseks lugege vastava brauseri hüpikakende blokeerija juhiseid. Allpool on toodud mõned soovituslikud juhendid.
- Safari:
<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri40696/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Microsoft Edge Chromium:
<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/block-pop-ups-in-microsoft-edge-1d8ba4f8-f385-9a0b-e944-aa47339b6bb5>

Kuidas avada spikrit või kasutusjuhendit?

- Spikker on saadaval pärast sisselogimist. Klõpsake küsimärgiikooni kõrval asuvat rippmenüüd ja tehke valik „Spikker“.
- Juhul kui vajate spikri väljatrükki, pöörduge ettevõtte Medtronic kohaliku klienditoe abiliini poole ja jätke neile oma kontaktandmed.

Milliseid seadmeid saab CareLink™-i süsteemi tarkvarasse üles laadida?

Glükomeetrid

Ascensia

- BREEZE®
- CONTOUR®
- CONTOUR® LINK
- CONTOUR® NEXT
- CONTOUR® NEXT EZ
- CONTOUR® NEXT LINK
- CONTOUR® NEXT LINK 2.4
- CONTOUR® NEXT USB
- CONTOUR® NEXT ONE
- CONTOUR® PLUS LINK 2.4
- CONTOUR® USB
- CONTOUR® XT

Abbott

- Freestyle®
- Freestyle® Lite

- Freestyle® Freedom Lite

LifeScan

- OneTouch® Ultra™
- OneTouch® Ultra® 2
- OneTouch® UltraLink®
- OneTouch® UltraSmart®
- OneTouch® UltraEasy®
- OneTouch® UltraMini®
- OneTouch® UltraVue™
- OneTouch® Verio IQ™
- OneTouch® VerioVue

Roche

- Accu-Chek® Active
- Accu-Chek® Aviva
- Accu-Chek® Compact Plus

- Accu-Chek® Compact

- Accu-Chek® Nano

Insuliinipumbad

- Pump MiniMed™ 780G
- Pump MiniMed™ 770G
- Pump MiniMed™ 740G
- Pump MiniMed™ 720G
- Pump MiniMed™ 700
- Pump MiniMed™ 620G
- Pump MiniMed™ 630G
- Pump MiniMed™ 640G

- Pumbad MiniMed™ Paradigm™ 515/715
- Pumbad MiniMed™ Paradigm™ 522/722
- Pumbad MiniMed™ Paradigm™ 522K/722K
- Pumbad MiniMed™ Paradigm™ 523/723
- Pumbad MiniMed™ Paradigm™ 523K/723K
- Pumbad MiniMed™ 530G
- MiniMed™ Paradigm™ Veo 554/754
(versioonid väljaspool Ameerika Ühendriike)

- Pump MiniMed™ 670G

- **Glükoositaseme pideva jälgimise seadmed**

- Süsteem Guardian™ Connect
- Süsteem Guardian 4™