

AB Medical Group Eesti OÜ registrikood 10234070, aadress Reti tee 12, Peetri alevik, Rae vald, Harjumaa 75312, tel. +372 655 2310 (edaspidi nimetatud Teenuse osutaja), ja klient, kes vormistab www.abmedical.ee/pood tellimuse ning identifitseerib end paroolide, ID kaardi, Mobiil ID või Smart-ID kaudu ja sisestades tellimusele oma isikuandmed (edaspidi nimetatud Teenuse kasutaja), sõlmivad käesoleva abmedical.ee e-poe kasutuslepingu (edaspidi nimetatud Kasutusleping).

1 E-pood

1.1 Abmedical.ee e-pood on Teenuse osutaja poolt loodud internetipood, mille vahendusel toimub toodete müük Teenuse kasutajale.

1.2 Abmedical.ee on Teenuse osutajale kuuluv domeen.

2 Üldsätted

2.1 Lepingupooled juhivad omavaheliste suhete reguleerimisel võlaõigusseadusest, teistest Eesti Vabariigi seadustest ja muudest õigusaktidest ning Kasutuslepingus kokkulepitust.

2.2 Teenuse osutajal on õigus mistahes ajal teha pakutavasse abmedical.ee teenusesse muudatusi.

2.3 Teenuse osutajal on õigus ühepoolselt muuta Kasutuslepingu tingimusi, ilma, et tal oleks kohustus teatada sellest Teenuse kasutajale.

2.4 Abmedical.ee e-poes pakutavaid tooteid müüakse füüsilistele isikutele.

2.5 Teenuse kasutaja kinnitab, et ta on vähemalt 18-aastane Eesti resident ning, et ta on teovõimeline ja tema teovõimet ei ole piiratud.

3 Tooted ja ostu sooritamine

3.1 Abmedical.ee e-poes kuvatud toodete saadavus võib muutuda tehniliste probleemide tõttu lao või abmedical.ee programmides.

3.2 Kui toode puudub laost (järeltellimusel) ning tellimust ei ole võimalik täita, siis võtab AB Medical Group Eesti OÜ töötaja Teenuse kasutajaga ühendust, pakub välja võimaliku uue tarneaja või toote asendamise samaväärse teise tootega, mis on sama hinna ja kvaliteediga, või tagastab raha Teenuse kasutajale. Raha tagastatakse hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul.

3.3 Kuvatud tootepildid on illustratiivse tähendusega ning võivad erineda tegelikust tootest. Abmedical.ee e-poes olevad tootekirjeldused ei ole ammendavad.

3.4 Retsepti soodustuste nägemiseks ja retseptitoodete ostmiseks peab olema Teenuse kasutaja sisse logitud ID-kaardi, Mobiil ID või Smart-ID kaudu. Tavakauba tellimiseks piisab ka parooliga sisse logimisest.

3.5 Enne esmast tellimuse tegemist tuleb kontrollida üle oma andmed, sisestada (kui on insuliinipump ja/või saatja/glükoosimonitor) oma seadmete info. Kui ostate tarvikuid/ seadmeid teisele isikule siis sisestada „Minu konto“ alt teised isikud ja ka nende seadmed. Oluline on, et kui otsetakse teisele täiskasvanud isikule siis peab olema vormistatud Terviseportaal <https://www.terviseportaal.ee/> volitus.

3.6 Teenuse kasutaja valib tellimuse tegemiseks vajaliku kasutaja (kas enda või teise isiku). Seda saab teha „Minu konto“ alt valides – vaheta kasutajat. Seejärel saab panna vajalikud tooted ostukorvi. Kui teil on Tervisekassas tellitud toodetele retseptid siis näete oma ostukorvis maksumust juba koos Tervisekassa soodustusega. Tervisekassas broneeritakse retseptid. Kontrollida ostukorvi üle ja tasuda 15 minuti jooksul kas pangalingi või pangakaardiga. Kui 15 minuti jooksul makset ei toimu, siis Tervisekassas retseptide broneering kaob. Seejärel tuleb minna jälle ostukorvi, vajuta „jätk“ ja saab uuesti tellimuse vormistamisega edasi minna. Kui te tellite tooteid rohkem kui on retsepte siis tuleb teile ka vastavasisuline teade.

3.7 Teenuse kasutaja avaldab ja kinnitab, et ta soovib ja nõustub maksma kogu toote ostuhinna enne Teenuse osutajapoolset tellimuse täitmist. Tellimus pööratakse täitmisele pärast raha laekumist Teenuse osutaja arveldusarvele.

3.8 Teenuse kasutaja kohustub esitama vormistamisel tõesed andmed. Teenuse osutaja ei vastuta tellimuse täitmisel Teenuse kasutaja poolt esitatud ebakorrektest andmetest tingitud tellimuse mitte täitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

3.9 Müük toimub siis, kui Teenuse kasutaja on teinud Abmedical.ee e-poes tellimuse, sisestanud kõik vajalikud andmed ning tasunud tellimuse eest.

4 Hinnad

4.1 Kõik abmedical.ee e-poes olevad hinnad on eurodes ning sisaldavad käibemaksu.

4.2 Teenuse osutajal on õigus igal ajal muuta abmedical.ee e-poes kuvatavaid hindu. Kui Teenuse osutaja on abmedical.ee e-poes muutnud hindu pärast Teenuse kasutaja poolt tellimuse esitamist ja selle eest tasumist, siis kohustub Teenuse osutaja tarnima Teenuse kasutajale vastavad tooted tellimuse hetkel kehtinud hindadega. Teenuse kasutajal ei ole õigust nõuda hinnavahe kompenseerimist.

5 Tarneaeg ja kohaletoimetamise tingimused

5.1 Vastavalt toote olemusele ja kaalule on võimalik tooted kätte toimetada viiel (5) erineval viisil:

5.1.1 Tooted toimetatakse Teenuse kasutajani (tellimuses märgitud kättetoimetamise aadressile)

Eesti Vabariigi piires DPD Kuller teenusega. Sellise kättetoimetamise viisi korral tasub transpordi kulud Teenuse kasutaja tasuma 3.05 eurot;

5.1.2 Tooted toimetatakse Teenuse kasutaja poolt valitud asukohta Itella SmartPOST-i pakiautomaati. Sellise kättetoimetamise viisi korral tasub transpordi kulud Teenuse osutaja;

5.1.3 Tooted toimetatakse Teenuse kasutaja poolt valitud asukohta Omniva pakiautomaati. Sellise kättetoimetamise viisi korral tasub transpordi kulud Teenuse osutaja;

5.1.4 Tootele on võimalik ka ise järgi tulla. Selle teenuse valimisel ei lisandu Teenuse kasutajale lisakulusid seoses transpordiga.

5.1.5 Tooted toimetatakse Teenuse kasutaja poolt valitud DPD pakiautomaati. Sellise kättetoimetamise viisi korral tasub transpordi kulud Teenuse osutaja.

5.2 Kauba väljastamise aeg on: Tööpäevadel enne kella 12:00 sooritatud tellimused väljuvad meie laost samal päeval, pärast kella 12:00 sooritatud tellimused väljastatakse järgneval päeval.

Sooritatud tellimuseks loetakse tellimuse esitamist koos tellimuse eest tasumisega.

Tarneaeg laos olevate kaupade puhul on 1-3 tööpäeva sõltuvalt valitud tarneviisist ja ajast (pühad).

6 Lepingust taganemine

6.1 Kui Teenuse kasutaja soovib tellimuse esitamise järgselt ja enne lepingu Teenuse osutajapoolset täitmist lepingust taganeda, siis kohustub Teenuse kasutaja sellest viivitamatult Teenuse osutajale kirjalikult teatama. Kirjalik teade tuleb saata elektronposti aadressil info@abmedical.ee. E-kirja tuleb märkida tellimuse esitamise kuupäev ja tellimuse number, millest soovitakse taganeda, ning lisada Teenuse kasutaja kontaktandmed (eesnimi, perekonnanimi, kontakttelefon).

6.2 Vastavalt võlaõigusseaduse (VÕS) § 56 lg 1 järgi on tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul ajast, mil toode on Teenuse kasutajani jõudnud.

6.3 VÕS § 53 lg 4 sätestab, millistele esemetele taganemisõigust ei kohaldata. VÕS § 53 lg 4 p 4¹ kohaselt ei kohaldata taganemisõigust sellise suletud pakendis asja üleandmisele, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning kui see on pärast kohaletoimetamist avatud. Sellisel juhul kaotab tarbija VÕS § 56 lg-s 1 sätestatud taganemisõiguse.

6.4 Kui tegemist on suletud pakendis steriilse tootega ja tarbija on pakendi pärast kohaletoimetamist avanud, on taganemisõiguse välistamine VÕS § 53 lg 4 p 4¹ alusel põhjendatud.

6.5 Kui taganemisavaldus jõuab Teenuse osutajani pärast Teenuse osutajapoolset lepingu täitmist, siis toimub lepingust taganemine vastavalt Kasutuslepingu punktile 7 – Tagastusõigus.

6.6 Teenuse osutaja kannab Teenuse kasutaja tasutud summa tagasi hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates lepingust taganemise soovi kättesaamisest.

6.7 Lepingust taganemise puhul katab kauba tagastamise, postitamise või muud transpordikulud Teenuse kasutaja.

6.8 Raha kantakse üle samale arvelduskontole, kust toimus selle laekumine Teenuse osutajale.

7 Tagastusõigus

7.1 Standardsete kaupade tagastamine.

7.1.1 Abmedical.ee e-poest ostetud standardsetele kaupadele kehtib neljateistkümne (14) kalendripäevane tagastusõigus.

7.1.2 Neljateist (14) päeva tagastamisõigus ei kehti:

7.1.2.1 kauba puhul, mis on valmistatud eritellimusena (Teenuse kasutaja isiklikke vajadusi arvestades);

7.1.2.2 kauba puhul, mille kasutustähtaeg on möödunud (juhul, kui on tegemist väga lühikese realiseerimistähtajaga);

7.1.2.3 arvutitarkvarale juhul, kui Teenuse kasutaja on ümbrise avanud;

7.1.2.4 asjadele, mida oma olemuse tõttu ei saa tagastada. (punktid 6.6 ja 6.4)

7.1.3 Standardsete kaupade tagastamiseks on Teenuse osutajal e-poes vastav nupuke „Taganen lepingust“. Sinna tuleb märkida oma nimi, tellimuse number ja e-posti aadress kinnituse jaoks.

7.1.4 Tagasi saadetud kaubad peavad olema: avamata (avamata karp ja/või pakk), originaalpakendis ning sobilikud uuesti müümiseks, tagastatud kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul arvates nende kättesaamisest ning koopiaga tellimusest või arvest.

7.1.5 Kaupade tagastamisega kaasnevad kulud kannab Teenuse kasutaja, kuid mitte rohkem kui kümme (10) eurot. Teenuse osutaja poolne transpordikulu hüvitamine toimub ainult kuludokumentide põhjal.

7.1.6 Kaupade tagastamisel kohustub Teenuse osutaja kandma Teenuse kasutajale tagasi kaupade eest tasutud summa hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul arvates kaupade Teenuse osutajale tagastamisest. Raha kantakse üle samale arvelduskontole, kust toimus selle laekumine Teenuse osutajale.

7.2 Defektiga kaubad.

7.2.1 Kui Teenuse kasutaja avastab kohe pärast kaupade kasutama hakkamist, et tegemist võib olla defektse kaubaga, siis kohustub Teenuse kasutaja sellest viivitamatult Teenuse osutajale teada andma ning tagastama kauba ja originaalpakendi viivitamatult Teenuse osutajale ning lisama oma nime, tellimuse numbri ja põhjuse, miks kaup tagastatakse.

7.2.2 Teenuse osutaja saadab toote tagasi tootjale ekspertiisi teostamiseks ning juhul, kui tootja ekspertiisi käigus selgub, et tegemist on defektse tootega, siis on Teenuse kasutajal õigus saada defektse toote asemele uus kaup tasuta ning Teenuse osutajal on kohustus asendada toode uuega. Teenuse osutajal ei ole kohustust ja võimalust tagastada Teenuse kasutajale defektse toote eest tasutud raha, vaid ainult asendada samaväärse kaubaga.

7.2.3 Kui tootja ekspertiisi käigus selgub, et tegemist ei olnud defektse kaubaga ning toote kasutamisel rikuti kasutus- ja hooldustingimusi, siis ei ole Teenuse osutajal kohustust sellist toodet asendada ning Teenuse kasutaja kohustub tasuma toote hinna ja ekspertiisi kulud.

7.2.4 Toodete tagastamisega kaasnevad kulud kannab Teenuse kasutaja. Kui tootja ekspertiisi käigus selgub, et tegemist oli defektse tootega, siis hüvitab Teenuse osutaja Teenuse kasutajale toodete tagastamisega seotud mõistlikud kulud, mille kohta peavad olema kuludokumendid.

8 Pretensiooni esitamise õigus

8.1 Teenuse kasutajal on õigus puudusega toote puhul õigus esitada pretensioon kahe (2) aasta jooksul alates ostmise päevast.

9 Isikuandmed ja nende kasutamine

9.1 Teenuse kasutaja annab selge ja teadliku nõusoleku Teenuse osutajale enda isikuandmete töötlemiseks.

9.2 Tellimuse esitamisel Teenuse kasutaja poolt sisestatud isikuandmed kantakse Teenuse osutaja kliendiregistrisse ning kasutatakse müügiteenuse osutamiseks ja kauba pakkumiseks Teenuse kasutajale.

9.3 Isikuandmete allikaks on kliendisuhte tekkimine abmedical.ee e-poes tellimuse registreerimisel.

9.4 Registreeritavate isikuandmete koosseisu kuuluvad andmed: eesnimi, perekonnanimi, isikukood, kontakttelefon, elektronposti aadress, aadress: linn, tänav, maja, korter, postiindeks.

9.5 Isikuandmeid töötleb AB Medical Group Eesti OÜ registrikood 10234070, aadress Reti tee 12 Peetri alevik, Rae vald, Harjumaa 75312, tel. +372 655 2310.

9.6 Isikuandmed, mis on vajalikud kauba vahendamiseks Teenuse kasutajale, edastatakse vahendusteenust osutavaile ettevõtetele.

9.7 Isikuandmete kaitse on tagatud turvameetmetega.

9.8 Teenuse osutaja kohustub mitte edastama registreeritud isikuandmeid kõrvalistele isikutele.

9.9 Teenuse osutaja kohustub edastama Teenuse kasutaja isikuandmeid, kui seadus selleks kohustab.

9.10 Teenuse kasutajal on õigus kontrollida teda ennast puudutavaid isikuandmeid, samuti neid muuta või kõrvaldada andmed registrist.

9.11 Teenuse kasutaja annab Teenuse osutajale nõusoleku saata tellimuse esitamisel sisestatud elektronposti aadressile tellimuskinnituse.

10 Vastutus

10.1 Teenuse kasutaja kohustub kasutama abmedical.ee teenust üksnes seadustele ja headele tavadele vastavatel eesmärkidel.

10.2 Teenuse kasutaja vastutab ise kõikide abmedical.ee teenuse kasutamist eeldavate seadmete, tarkvara ja andmesidesüsteemide muretsemise ning korrashoidmisega seotud kulutuste, samuti muude abmedical.ee teenuse kasutamisest põhjustatud kulutuste eest.

10.3 Teenuse kasutaja vastutab täielikult Kasutuslepingu, seaduste või heade tavade vastasest abmedical.ee teenuse kasutamisest Teenuse osutajale, teistele abmedical.ee teenuse kasutajatele või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

11 Garantii

11.1 Teenuse osutaja vastutab toote lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb tootja poolt kaubale kehtestatud kasutusaja jooksul.

11.2 Toote lepingutingimustele mittevastavusest on Teenuse kasutaja kohustatud Teenuse osutajat viivitamatult teavitama, kuid mitte hiljem kui kahe (2) kuu jooksul arvates nende kasutusele võtmisest.

11.3 Teenuse kasutajal on õigus tootel ilmnenud puuduste avastamise korral nõuda toote tasuta parandamist ja selle võimatuse korral asendamist.

11.4 Müügigarantiiga on hõlmatud kõik kaubal ilmnenud puudused, v.a. Puudused, mis on tekkinud Teenuse kasutaja süül.

11.5 Ilmnenud toote puudustest Teenuse osutajale teatamisel esitab Teenuse kasutaja Teenuse osutajale kauba, kauba originaalpakendi ja tellimuse numbrit.

11.6 Teenuse osutaja ei vastuta toote puuduste eest, kui:

11.6.1 Teenuse kasutaja on rikkunud toote kasutus- ja hooldustingimusi;

11.6.2 nõue kauba osas esitatakse hiljem kui kahe (2) kuu jooksul arvates kauba kättesaamisest;

11.6.3 toodet on püütud iseseisvalt parandada;

11.6.4 nõudele ei lisata toodet, toote originaalpakendit ja tellimuse numbrit.

11.7 Tootele annab müügigarantii AB Medical Group Eesti OÜ registrikood

10234070, aadress Reti tee 12 Peetri alevik, Rae vald, Harjumaa 75312, tel. +372 655 2310.

11.8 Müügigarantiist tulenevate õiguste kasutamiseks tuleb Teenuse kasutajal pöörduda AB Medical Group Eesti OÜ töötaja poole saates kirja e-posti aadressile info@abmedical.ee

11.9 Lisaks käesolevast punktist tulenevatele õigustele on Teenuse kasutajal ka muud seadusest tulenevad õigused.

12 Erimeelsused

12.1 Kasutuslepingut puudutavad erimeelsused püütakse lahendada lepingupoolte vaheliste läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamise korral lahendatakse vaidlus kohtus vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.

13 Kasutamistingimused

13.1 Kasutuslepingus toodud tingimustega tutvumine on Teenuse kasutajale kohustuslik.

13.2 Tellimuse esitamisel, märkides linnukesega vastavas aknas „Nõustun abmedical.ee e-poe kasutamise tingimustega”, Teenuse kasutaja kinnitab, et on tutvunud Kasutuslepingus toodud tingimustega, neist aru saanud ja nõustub Kasutuslepingus toodud tingimustega.

13.3 Tellimuse esitamisel Teenuse kasutaja kinnitab, et:

13.3.1 ta teab vajamineva toote parameetreid;

13.3.2 ta oskab toodet kasutada ja hooldada;

13.3.3 ta on teadlik ohtudest, mis võivad kaasneda toote kasutamisega, samuti toote ebapiisava hoolduse või ebaõige käsitlemisega;

13.3.4 tal ei ole vastunäidustusi toote kasutamiseks.

14 Lõppsätted

14.1 Juhul, kui mingi Kasutuslepingu säte osutub seaduste või muude õigusaktide vastuvõtmise, muutmise või tühistamise tagajärjel nendega vastuolus olevaks, ei mõjuta see ülejäänud Kasutuslepingu sätete kehtivust ning Teenuse osutaja võtab tarvitusele abinõud seadusandlusele mittevastava sätte asendamiseks uue legitiimse sättega.

14.2 Kasutuslepingus kasutatud punktide pealkirjad on mõeldud üksnes viitamiseks ning Kasutuslepingu teksti lugemise kergendamiseks. Pealkirjad ei oma õiguslikku tähendust tõlgendamisel.