

AB Medical Group Eesti OÜ registrikood 10234070, aadress Reti tee 12, Peetri alevik, Rae vald, Harjumaa 75312, tel. +372 655 2310 (edaspidi nimetatud Teenuse osutaja), ja klient, kes vormistab [www.abmedical.ee/pood](http://www.abmedical.ee/pood) tellimuse ning identifitseerib end sisestades tellimusele oma isikuandmed (edaspidi nimetatud Teenuse kasutaja), sõlmivad käesoleva abmedical.ee e-poe kasutuslepingu (edaspidi nimetatud Kasutusleping).

### **1 E-pood**

1.1 Abmedical.ee e-pood on Teenuse osutaja poolt loodud internetipood, mille vahendusel toimub toodete müük Teenuse kasutajale.

1.2 Abmedical.ee on Teenuse osutajale kuuluv domeen.

### **2 Üldsätted**

2.1 Lepingupooled juhivad omavaheliste suhete reguleerimisel võlaõigusseadusest, teistest Eesti Vabariigi seadustest ja muudest õigusaktidest ning Kasutuslepingus kokkulepitust.

2.2 Teenuse osutajal on õigus mistahes ajal teha pakutavasse abmedical.ee teenusesse muudatusi.

2.3 Teenuse osutajal on õigus ühepoolselt muuta Kasutuslepingu tingimusi, ilma, et tal oleks kohustus teatada sellest Teenuse kasutajale.

2.4 Abmedical.ee e-poes pakutavaid tooteid müüakse füüsilistele isikutele.

2.5 Teenuse kasutaja kinnitab, et ta on vähemalt 18-aastane Eesti resident ning, et ta on teovõimeline ja tema teovõimet ei ole piiratud.

### **3 Tooted ja ostu sooritamine**

3.1 Abmedical.ee e-poes kuvatud toodete saadavus võib muutuda tehniliste probleemide tõttu lao või abmedical.ee programmides.

3.2 Kui toode puudub laost (järeltellimusel) ning tellimust ei ole võimalik täita, siis võtab AB Medical Group Eesti OÜ töötaja Teenuse kasutajaga ühendust, pakub välja võimaliku uue tarneaja või toote asendamise samaväärse teise tootega, mis on sama hinna ja kvaliteediga, või tagastab raha Teenuse kasutajale. Raha tagastatakse hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul.

3.3 Kuvatud tootepildid on illustratiivse tähendusega ning võivad erineda tegelikust tootest. Abmedical.ee e-poes olevad tootekirjeldused ei ole ammendavad.

3.4 Teenuse kasutaja valib välja soovitud tooted, kohustub sisestama tellimuse täitmiseks nõutud andmed (isikukood, eesnimi, perekonnanimi, kontakttelefon, elektronposti aadress, kättetoimetamise aadress ja viis, postiindeks) ning tasuma toote eest valitud viisil (pangalink või arve). Kõik muudatused, mis tehakse ostukorvis, tuleb kinnitada vajutades „UUENDA OSTUKORVI“. Ilma selleta muudatused ei rakendu.

3.5 Teenuse kasutaja avaldab ja kinnitab, et ta soovib ja nõustub maksma kogu toote ostuhinna enne Teenuse osutajapoolset tellimuse täitmist. Kui Teenuse kasutaja valib tasumiseks maksmise pangalingi kaudu, siis juhul, kui ostukorvis ei ole Haigekassa soodustusega tooteid, kohustub Teenuse kasutaja koheselt tellimuse vormistamise käigus pangalingi kaudu toote ostuhinna ära tasuma. Kui Teenuse kasutaja soovib tasuda toote eest arvega, siis kohustub ta seda tegema hiljemalt kolme (3) kalendripäeva jooksul arvates tellimuse vormistamisest. Tellimus pööratakse täitmisele pärast raha laekumist Teenuse osutaja arveldusarvele. Kui tooteid soovitakse osta Haigekassa soodustusega, siis saab Teenuse kasutaja tasuda ostukorvi eest alles peale õigustatuse kontrolli. AB Medical'i töötaja kontrollib Haigekassa süsteemist retsepti olemasolu ja saadab Teenuse kasutajale e-postiga makselingi.

3.6 Teenuse kasutaja kohustub esitama vormistamisel tõesed andmed. Teenuse osutaja ei vastuta tellimuse täitmisel Teenuse kasutaja poolt esitatud ebakorrektestest andmetest tingitud tellimuse mitte täitmise või mistahes sellest tulenevate tagajärgede eest.

3.7 Müük toimub siis, kui Teenuse kasutaja on teinud Abmedical.ee e-poes tellimuse, sisestanud kõik vajalikud andmed ning tasunud tellimuse eest.

### **4 Hinnad**

4.1 Kõik abmedical.ee e-poes olevad hinnad on eurodes ning sisaldavad käibemaksu.

4.2 Teenuse osutajal on õigus igal ajal muuta abmedical.ee e-poes kuvatavaid hindu. Kui Teenuse osutaja on abmedical.ee e-poes muutnud hindu pärast Teenuse kasutaja poolt tellimuse esitamist ja selle eest tasumist, siis kohustub Teenuse osutaja tarnima Teenuse kasutajale vastavad tooted

tellimuse hetkel kehtinud hindadega. Teenuse kasutajal ei ole õigust nõuda hinnavahe kompenseerimist.

## **5 Tarneaeg ja kohaletoimetamise tingimused**

5.1 Vastavalt toote olemusele ja kaalule on võimalik tooted kätte toimetada neljal (4) erineval viisil:

5.1.1 Tooted toimetatakse Teenuse kasutajani (tellimuses märgitud kättetoimetamise aadressile) Eesti Vabariigi piires SmartKuller teenusega. Sellise kättetoimetamise viisi korral tasub transpordi kulud Teenuse osutaja, kui ostukorvi summa on suurem kui 32 eurot. Kui ostukorvi summa on alla 32 euro, siis peab Teenuse kasutaja tasuma 3.00 eurot, kui soovib kaupa saada SmartKuller teenusega;

5.1.2 Tooted toimetatakse Teenuse kasutaja poolt valitud kaubanduskeskuse Itella SmartPOST-i pakiautomaati. Sellise kättetoimetamise viisi korral tasub transpordi kulud Teenuse osutaja,;

5.1.3 Tooted toimetatakse Teenuse kasutaja poolt valitud kaubanduskeskuse Omniva pakiautomaati. Sellise kättetoimetamise viisi korral tasub transpordi kulud Teenuse osutaja, kui ostukorvi summa on suurem kui 32 eurot. Kui ostukorvi summa on alla 32 euro, siis peab Teenuse kasutaja tasuma 0,96 eurot, kui soovib kaupa saada Omniva teenusega;

5.1.4 Tootele on võimalik ka ise järgi tulla. Selle teenuse valimisel ei lisandu Teenuse kasutajale lisakulusid seoses transpordiga.

5.2 Kauba väljastamise aeg on: Tööpäevadel enne kella 11:00 sooritatud tellimused väljuvad meie laost samal päeval, pärast kella 11:00 sooritatud tellimused väljastatakse järgneval päeval.

Sooritatud tellimuseks loetakse tellimuse esitamist koos tellimuse eest tasumisega.

## **6 Lepingust taganemine enne Teenuse osutajapoolset lepingu täitmist**

6.1 Kui Teenuse kasutaja soovib tellimuse esitamise järgselt ja enne lepingu Teenuse osutajapoolset täitmist lepingust taganeda, siis kohustub Teenuse kasutaja sellest viivitamatult Teenuse osutajale kirjalikult teatama. Kirjalik teade tuleb saata elektronposti aadressil info@abmedical.ee. E-kirja tuleb märkida tellimuse esitamise kuupäev ja tellimuse number, millest soovitakse taganeda, ning lisada Teenuse kasutaja kontaktandmed (eesnimi, perekonnanimi, kontakttelefon).

6.2 Vastavalt võlaõigusseadusele on sidevahendi kaudu sõlmitud lepingust õigus taganeda 14 päeva jooksul ajast, mil toode on Teenuse kasutajani jõudnud.

6.3 Kui taganemisavaldus jõuab Teenuse osutajani pärast Teenuse osutajapoolset lepingu täitmist, siis toimub lepingust taganemine vastavalt Kasutuslepingu punktile 7 – Tagastusõigus.

6.4 Teenuse osutaja kannab Teenuse kasutaja tasutud summa tagasi hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates lepingust taganemise soovi kättesaamisest.

6.5 Lepingust taganemise puhul katab kauba tagastamisega seotud kulud Teenuse kasutaja, kuid mitte rohkem kui kümme (10) eurot. Teenuse osutaja poolne transpordikulu hüvitamine toimub ainult kuludokumentide põhjal.

6.6 Raha kantakse üle samale arvelduskontole, kust toimus selle laekumine Teenuse osutajale.

## **7 Tagastusõigus**

7.1 Standardsete kaupade tagastamine.

7.1.1 Abmedical.ee e-poest ostetud standardsetele kaupadele kehtib neljateistkümne (14) kalendripäevane tagastusõigus.

7.1.2 Neljateist (14) päeva tagastamisõigus ei kehti:

7.1.2.1 kauba puhul, mis on valmistatud eritellimusena (Teenuse kasutaja isiklike vajadusi arvestades);

7.1.2.2 kauba puhul, mille kasutustähtaeg on möödunud (juhul, kui on tegemist väga lühikese realiseerimistähtajaga);

7.1.2.3 arvutitarkvarale juhul, kui Teenuse kasutaja on ümbrise avanud;

7.1.2.4 asjadele, mida oma olemuse tõttu ei saa tagastada.

7.1.3 Standardsete kaupade tagastamiseks kohustub Teenuse kasutaja kõigepealt Teenuse osutajaga e-posti teel ühendust võtma. E-kirjas tuleb ära tuua tellimuse number, kontaktandmed ja tagastamise soovi põhjus.

7.1.4 Tagasi saadetud kaubad peavad olema: avamata (avamata karp ja/või pakk), originaalpakendis ning sobilikud uuesti müümiseks, tagastatud kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul arvates nende

kättesaamisest ning koopiaga tellimusest või arvest.

7.1.5 Kaupade tagastamisega kaasnevad kulud kannab Teenuse kasutaja, kuid mitte rohkem kui kümme (10) eurot. Teenuse osutaja poolne transpordikulu hüvitamine toimub ainult kuludokumentide põhjal.

7.1.6 Kaupade tagastamisel kohustub Teenuse osutaja kandma Teenuse kasutajale tagasi kaupade eest tasutud summa hiljemalt kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul arvates kaupade Teenuse osutajale tagastamisest. Raha kantakse üle samale arvelduskontole, kust toimus selle laekumine Teenuse osutajale.

7.2 Defektiga kaubad.

7.2.1 Kui Teenuse kasutaja avastab kohe pärast kaupade kasutama hakkamist, et tegemist võib olla defektse kaubaga, siis kohustub Teenuse kasutaja sellest viivitamatult Teenuse osutajale teada andma ning tagastama kauba ja originaalpakendi viivitamatult Teenuse osutajale ning lisama oma nime, tellimuse numbri ja põhjuse, miks kaup tagastatakse.

7.2.2 Teenuse osutaja saadab toote tagasi tootjale ekspertiisi teostamiseks ning juhul, kui tootja ekspertiisi käigus selgub, et tegemist on defektse tootega, siis on Teenuse kasutajal õigus saada defektse toote asemele uus kaup tasuta ning Teenuse osutajal on kohustus asendada toode uuega. Teenuse osutajal ei ole kohustust ja võimalust tagastada Teenuse kasutajale defektse toote eest tasutud raha, vaid ainult asendada samaväärse kaubaga.

7.2.3 Kui tootja ekspertiisi käigus selgub, et tegemist ei olnud defektse kaubaga ning toote kasutamisel rikuti kasutus- ja hooldustingimusi, siis ei ole Teenuse osutajal kohustust sellist toodet asendada ning Teenuse kasutaja kohustub tasuma toote hinna ja ekspertiisi kulud.

7.2.4 Toodete tagastamisega kaasnevad kulud kannab Teenuse kasutaja. Kui tootja ekspertiisi käigus selgub, et tegemist oli defektse tootega, siis hüvitab Teenuse osutaja Teenuse kasutajale toodete tagastamisega seotud mõistlikud kulud, mille kohta peavad olema kuludokumendid.

## **8 Pretensiooni esitamise õigus**

8.1 Teenuse kasutajal on õigus puudusega toote puhul õigus esitada pretensioon kahe (2) aasta jooksul alates ostmise päevast.

## **9 Isikuandmed ja nende kasutamine**

9.1 Teenuse kasutaja annab selge ja teadliku nõusoleku Teenuse osutajale enda isikuandmete töötlemiseks.

9.2 Tellimuse esitamisel Teenuse kasutaja poolt sisestatud isikuandmed kantakse Teenuse osutaja kliendiregistrisse ning kasutatakse müügiteenuse osutamiseks ja kauba pakkumiseks Teenuse kasutajale.

9.3 Isikuandmete allikaks on kliendisuhete tekkimine abmedical.ee e-poes tellimuse registreerimisel.

9.4 Registreeritavate isikuandmete koosseisu kuuluvad andmed: eesnimi, perekonnanimi, isikukood, kontakttelefon, elektronposti aadress, aadress: linn, tänav, maja, korter, postiindeks.

9.5 Isikuandmeid töötleb AB Medical Group Eesti OÜ registrikood 10234070, aadress Reti tee 12 Peetri alevik, Rae vald, Harjumaa 75312, tel. +372 655 2310.

9.6 Isikuandmed, mis on vajalikud kauba vahendamiseks Teenuse kasutajale, edastatakse vahendusteenust osutavaile ettevõtetele.

9.7 Isikuandmete kaitse on tagatud turvameetmetega.

9.8 Teenuse osutaja kohustub mitte edastama registreeritud isikuandmeid kõrvalistele isikutele.

9.9 Teenuse osutaja kohustub edastama Teenuse kasutaja isikuandmeid, kui seadus selleks kohustab.

9.10 Teenuse kasutajal on õigus kontrollida teda ennast puudutavaid isikuandmeid, samuti neid muuta või kõrvaldada andmed registrist.

9.11 Teenuse kasutaja annab Teenuse osutajale nõusoleku saata tellimuse esitamisel sisestatud elektronposti aadressile tellimuskinnituse.

## **10 Vastutus**

10.1 Teenuse kasutaja kohustub kasutama abmedical.ee teenust üksnes seadustele ja headele tavadele vastavatel eesmärkidel.

10.2 Teenuse kasutaja vastutab ise kõikide abmedical.ee teenuse kasutamist eeldavate seadmete, tarkvara ja andmesidesüsteemide muretsemise ning korrashoidmisega seotud kulutuste,

samuti muude abmedical.ee teenuse kasutamisest põhjustatud kulutuste eest.

10.3 Teenuse kasutaja vastutab täielikult Kasutuslepingu, seaduste või heade tavade vastasest abmedical.ee teenuse kasutamisest Teenuse osutajale, teistele abmedical.ee teenuse kasutajatele või kolmandatele isikutele tekkinud kahju eest.

## **11 Garantii**

11.1 Teenuse osutaja vastutab toote lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis ilmneb tootja poolt kaubale kehtestatud kasutusaja jooksul.

11.2 Toote lepingutingimustele mittevastavusest on Teenuse kasutaja kohustatud Teenuse osutajat viivitamatult teavitama, kuid mitte hiljem kui kahe (2) kuu jooksul arvates nende kasutusele võtmisest.

11.3 Teenuse kasutajal on õigus tootel ilmnenu puuduste avastamise korral nõuda toote tasuta parandamist ja selle võimatuse korral asendamist.

11.4 Müügigarantiiga on hõlmatud kõik kaubal ilmnenu puudused, v.a. Puudused, mis on tekkinud Teenuse kasutaja süül.

11.5 Ilmnenu toote puudustest Teenuse osutajale teatamisel esitab Teenuse kasutaja Teenuse osutajale kauba, kauba originaalpakendi ja tellimuse numbri.

11.6 Teenuse osutaja ei vastuta toote puuduste eest, kui:

11.6.1 Teenuse kasutaja on rikkunud toote kasutus- ja hooldustingimusi;

11.6.2 nõue kauba osas esitatakse hiljem kui kahe (2) kuu jooksul arvates kauba kättesaamisest;

11.6.3 toodet on püütud iseseisvalt parandada;

11.6.4 nõudele ei lisata toodet, toote originaalpakendit ja tellimuse numbrit.

11.7 Tootele annab müügigarantii AB Medical Group Eesti OÜ registrikood

10234070, aadress Reti tee 12 Peetri alevik, Rae vald, Harjumaa 75312, tel. +372 655 2310.

11.8 Müügigarantiist tulenevate õiguste kasutamiseks tuleb Teenuse kasutajal pöörduda AB Medical Group Eesti OÜ töötaja poole saates kirja e-posti aadressile [info@abmedical.ee](mailto:info@abmedical.ee)

11.9 Lisaks käesolevast punktist tulenevatele õigustele on Teenuse kasutajal ka muud seadusest tulenevad õigused.

## **12 Erimeelsused**

12.1 Kasutuslepingut puudutavad erimeelsused püütakse lahendada lepingupoolte vaheliste läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamise korral lahendatakse vaidlus kohtus vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.

## **13 Kasutamistingimused**

13.1 Kasutuslepingus toodud tingimustega tutvumine on Teenuse kasutajale kohustuslik.

13.2 Tellimuse esitamisel, märkides linnukesega vastavas aknas „Nõustun abmedical.ee e-poe kasutamise tingimustega”, Teenuse kasutaja kinnitab, et on tutvunud Kasutuslepingus toodud tingimustega, neist aru saanud ja nõustub Kasutuslepingus toodud tingimustega.

13.3 Tellimuse esitamisel Teenuse kasutaja kinnitab, et:

13.3.1 ta teab vajamineva toote parameetreid;

13.3.2 ta oskab toodet kasutada ja hooldada;

13.3.3 ta on teadlik ohtudest, mis võivad kaasneda toote kasutamisega, samuti toote ebapiisava hoolduse või ebaõige käsitlemisega;

13.3.4 tal ei ole vastunäidustusi toote kasutamiseks.

## **14 Lõppsätted**

14.1 Juhul, kui mingi Kasutuslepingu säte osutub seaduste või muude õigusaktide vastuvõtmise, muutmise või tühistamise tagajärjel nendega vastuolus olevaks, ei mõjuta see ülejäänud Kasutuslepingu sätete kehtivust ning Teenuse osutaja võtab tarvitusele abinõud seadusandlusele mittevastava sätte asendamiseks uue legitiimses sättega.

14.2 Kasutuslepingus kasutatud punktide pealkirjad on mõeldud üksnes viitamiseks ning Kasutuslepingu teksti lugemise kergendamiseks. Pealkirjad ei oma õiguslikku tähendust tõlgendamisel.