

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Käesolevad põhimõtted on välja töötatud vastavalt isikuandmete kaitse reeglitele ning reguleerivad AB Medical Group Eesti OÜ (edaspidi AB), registrikood 10234070, asukohaga Reti tee 12, 75312 Peetri alevik, Rae vald, Harjumaa, sh AB Medical e-poe klientide andmete töötlemise tingimusi (edaspidi **Tingimused**).

AB kogub Kliendi isikuandmeid, kui Klient kasutab või avaldab soovi kasutada AB, sh e-poe teenuseid või osta kaupu; samuti juhul kui Klient avaldab soovi saada AB kliendiks, on ostmisel registreerinud või ostnud soodustusega meditsiiniseadmeid (Haigekassa, Sotsiaalkindlustusamet).

Tingimused **kehtivad alates 25. maist 2018. a**, kuid kohalduvad ka enne eelnimetatud kuupäeva Kliendi poolt AB avaldatud kliendiandmete töötlemisele.

1. Üldsätted ja mõisted

Käesolevad Tingimused on Klientidele kättesaadavad AB e-poes veebilehel <https://abmedical.ee/>

AB on õigus Tingimusi igal ajal ühepoolset muuta, teavitades Klienti muudatustest AB veebilehel. Muudatused jõustuvad nende avaldamisest AB veebilehel, kui muudatustes ei ole sätestatud teist tähtaega.

Mõisted

Isikuandmed – füüsilisest isikust Kliendiga seonduv igasugune info.

Kliendiandmed – igasugune teave, sh füüsilisest isikust kliendi terviseandmed jm info, mis on AB-le teatavaks saanud seoses Kliendi poolt AB e-poe külastamisega, kliendiks registreerimisega või telefoni teel tellimuse esitamisega.

Klient – füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või kavatses kasutada AB poolt pakutavaid teenuseid või osta meditsiinkaupa.

(Kliendiandmete) Töötlemine – igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sh andmete kasutamine, kogumine, salvestamine, muutmine, lugemine, edastamine, ligipääsu andmine, kustutamine, hävitamine jmt. tegevused.

AB Medical Group Eesti OÜ – on ühtlasi e-poes, e-postiga või telefoni teel oste teinud isikute suhtes Kliendiandmete vastutav töötleja.

Kliendiandmete vastutavad töötlejad: AB-st kaupade ostmisega või teenustega seoses on Kliendiandmete vastutavaks töötlejaks juriidiline isik, kelle omandis on vastav e-pood.

Milliseid isikuandmeid töödeldakse

- Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress;
- Isikukood;
- Terviseandmed;
- Kauba kohaletoimetamise aadress;
- Pangakonto number;
- Kaupade ja teenuste maksumus ja maksetega seotud andmed (osujalugu);

2. Andmetöötlemise üldpõhimõtted ja töödeldavad andmeliigid

2.1. AB on õigustatud vajadusel ka kasutama Kliendiandmete töötlemisel volitatud töötlejaid, kelleks on muuhulgas AB gruppi kuuluvad ettevõtjad, kes osalevad Kliendile kauba müümise ja

teenuse osutamise protsessis või osutavad e-poele teenuseid. Kliendiandmete edastamisel volitatud töötajale tagab AB, et volitatud töötajad töötlevad Kliendiandmeid vastutava töötaja juhiste kohaselt, täidavad konfidentsiaalsusnõudeid ja rakendavad kohaseid turvameetmeid.

2.2. Kliendiandmete töötlemisel lähtub AB kehtivatest õigusaktidest ning võtab vajalikud tehnilised ja korralduslikud meetmed, et tagada Kliendiandmete turvalisus, välistada ebaseaduslik töötlemine, kõrvaliste isikute juurdepääs ning avalikuks saamine.

2.3. Kliendiandmeid töödeldakse ainult Euroopa Liidu piires.

2.4. AB kogub ja Töötleb ainult AB-st kaupade ostmisega, osutatavate teenustega ja kliendisuhete seotud järgnevaid andmeid:

2.4.1. Eriligiiliste andmetena käsitletavaid terviseandmeid seoses Kliendile AB e-poest meditsiiniseadmete väljastamisega või teenuste osutamisega. Näiteks töödeldakse Kliendi Isikuandmeid järgnevate teenustega seoses: Kliendi retseptiandmete pärimine Retseptikeskusest jmt.;

2.4.2. Retseptiga meditsiiniseadme ostmisel ostja ning patsiendiga seotud andmeid: ostja isikut tõendava dokumendi (nt pass või ID kaart) andmed, ostja ja patsiendi nimi, isikukood, sünniaeg ja andmed väljakirjutatud retseptide kohta. Vastavate andmete esitamine e-poest meditsiiniseadme retseptiga ostmisel on õigusaktidest tulenev kohustus. Ilma andmete esitamisetä ei ole võimalik retseptiga meditsiiniseadet e-poest väljastada;

2.4.3. Kliendi registreerumisel püsikliendiks või e-poest paki saatmisel kontaktandmed: aadress, telefon, e-posti aadress;

2.4.4. Finantsandmed: pangakonto number, kui makseid teostatakse AB e-poest.

2.4.5. Suhtlusandmed: AB e-poes või klienditeenindajaga meditsiiniseadme ostul peetud vestlused nii telefoni teel kui ka veebikeskkonnas ning teiste suhtluskanalite kaudu; samuti AB ja Kliendi vaheline suhtlus e-posti või kirja teel.

2.4.6. Ostude ja teenustega seotud andmed: nt AB-s teostatud maksetega; AB e-poest kaupade ostmisega, nõustamisega ja kättetoimetamisega seotud info, päringud ja kaebused.

3. Kliendiandmete töötlemise eesmärgid

AB töötleb Kliendiandmeid peamiselt selleks, et:

3.1. osutada Kliendile kvaliteetset teenust ning hallata kliendisuhteid.

AB töötleb Kliendiandmeid Kliendiga lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks (kaupade ostud ja teenused AB e-poes); Kliendi nõusolekul kliendipakkumiste jt. turundusliku iseloomuga materjalide saatmiseks ning Kliendi soovil Kliendiandmete ajakohastamiseks.

3.2. Kaitsta Kliendi ning AB õigustatud huve, uurida teenuse kvaliteeti ning tõendada vestluste abil teenusega seonduvaid tegevusi.

3.3. Osutada Kliendile lisateenuseid, viia läbi turuanalüüse ja teha statistikat. Selleks võib AB pakkuda Kliendile oma koostööpartnerite teenuseid, sealhulgas teha pakkumisi, mis põhinevad Kliendi nõusolekul või AB soovil pakkuda Kliendile parimat teenust. AB võib viia läbi Kliendiuuringuid, teha turuanalüüse ja koostada statistikat, korraldada kampaaniaid, mis põhinevad AB õigustatud huvil täiustada või arendada uusi teenuseid, AB e-poe e-keskkonda või põhineb Kliendi nõusolekul.

3.4. Vältida AB teenuste väärkasutamist (nt ebakohasused meditsiiniseadmete ostmisel) ja tagada teenuste nõuetekohane osutamine.

Tõhustada tehnilisi süsteeme, infotehnoloogilisi lahendusi, kohandada e-poe vaateid erinevatele seadmetele ja arendada teenuseid testimise ja parandamise teel, mis põhineb AB õigustatud huvil.

3.5. Tõendada ja kaitsta nõudeid, mis põhinevad lepingu või muu juriidilise kohustuse (AB teenuse osutamine) täitmisel või AB õigustatud huvil nt juriidiliste nõuete, pöördumiste jmt koostamiseks.

3.6. Võtta vastu makseid läbi makseteenuse pakkujate. Selleks, et võtta vastu Kliendi makseid kauba eest, on AB-l õigus suunata Klient pangalingile läbi makseteenuse pakkuja.

4. Personaalsete pakkumiste tegemine ning Kliendi profiilianalüüs

4.1. Profiilianalüüs on Kliendi isikuandmete töötlemistoiming, mille raames analüüsitakse isiku huvisid, elukohta, isiklikke eelistusi jmt. Profiilianalüüsi kasutatakse Kliendile turunduslike pakkumuste saatmiseks. Vastavat analüüsi on AB-l õigus teha õigustatud huvi olemasolul, juriidilise kohustuse täitmisel, lepingu täitmisel või Kliendi nõusolekul. Profiilianalüüsil ei ole Kliendile õiguslike tagajärgi, vaid analüüsi eesmärk on pakkuda Kliendile paremat teenust, sh Kliendile huvipakkuvaid tooteid.

4.2. AB võib Kliendiandmeid töödelda e-teenuste kasutusmugavuse tõstmiseks, nt Kliendile ostuajaloo kuvamine e-poes, personaalsete pakkumuste loomine jmt.

4.3. AB saadab Kliendile viimase nõusolekul personaalseid pakkumusi ja uudiskirju. Otseturundus võib põhineda kliendi poolt kasutatavate teenuste või ostetud toodete analüüsil. Pakkumusi võib saata Kliendi kontaktandmetel, mis on kogutud kliendikaardi vormistamisel, seoses kaupade ostmise või teenuste osutamisega või muul seaduslikul viisil.

4.4. AB võib koguda Kliendi kohta statistilisi andmeid läbi kliendikaardiga registreeritud ostude kui ka muude andmete (nt elukoht, vanus, lapsed jmt) analüüsi.

5. Isikud, kellel on õigus Kliendiandmeid saada

5.1. Kliendiandmeid jagatakse andmete saamiseks õigustatud ametiasutustega, näiteks õiguskaitseorganid, järelevalveasutused, sh Ravimiamet, Haigekassa, Sotsiaalkindlustusamet.

5.2. Audiitorid, õigus- ja finantskonsultandid või teised AB poolt volitatud isikud;

5.3. Muud AB teenuste osutamisega seotud isikud, nt transporditeenuse-, turundusteenuse, IT-teenuse osutajad.

6. Andmete säilitamise tähtaeg

6.1. Kliendiandmeid ei töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise perioodid võivad põhineda lepingutel Kliendiga, AB õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seonduvad seadused, meditsiiniseadmete käitlemisega seonduv regulatsioon, muud õigusnormid).

7. Eraisikust Kliendi õigused

Eraisikust Kliendil on AB poolt Isikuandmete Töötlemisega seoses järgnevad õigused:

7.1. Esitada taotlus oma ebaõigete isikuandmete parandamiseks, kui need on ebapiisavad, väärad või puudulikud;

7.2. Võtta tagasi oma nõusolek Isikuandmete töötlemiseks (nt nõusolek otseturunduspakkumuste saamiseks);

7.3. Piirata oma Isikuandmete töötlemist vastavalt kehtivale õigusele, muuhulgas ajal, kui Klient on esitanud taotluse oma Isikuandmete parandamiseks või kustutamiseks ning AB analüüsib, kas nõuet on võimalik täita.

7.4. Taotleda oma andmete kustutamist, nt kui andmeid töödeldakse nõusoleku alusel ning Klient võtab nõusoleku tagasi. Andmete kustutamist ei saa nõuda, kui Isikuandmed, mille kustutamist taotletakse Töödeldakse ka teistel alustel, nt lepingu või juriidilise kohustuse täitmiseks.

7.5. Saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või elektroonselt, või kui see on tehniliselt võimalik, edastada oma andmed teisele teenusepakkujale (õigus andmete ülekandmisele).

7.6. Saada infot, kas AB töötleb tema isikuandmeid ning saada neile andmetele juurdepääs.

7.7. Esitada vastuväiteid oma Isikuandmete töötlemise suhtes, kui andmete töötlemine põhineb AB õigustatud huvil, nt profiilianalüüsil eesmärgiga pakkuda Kliendile tema profiilile vastavaid tooteid.

7.8. Esitada kaebusi Isikuandmete Töötlemise kohta Andmekaitse Inspektsioonile (www.aki.ee), kui ta leiab, et tema isikuandmeid on töödeldud õigustamatult või vastuolus kehtivate õigusnormidega.

8. Kontaktandmed

8.1. Kliendil on õigus pöörduda AB poole tema Isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimustega veebilehel www.abmedical.ee toodud kontaktidel.

8.2. Erasisikust kliendid võivad pöörduda AB andmekaitse spetsialisti kohusetäitja poole e-posti: info@abmedical.ee