



TÄHTIS!

CareLink™ Personali plaaniline hooldus ja vajalikud toimingud laupäeval, 6. aprillil 2024

Tere!

Osana meie pühendumusest teenuste kättesaadavuse ja pideva osutamise tagamiseks teeme CareLink™ Personalis olulisi uuendusi, et parandada töökindlust ning aidata minimeerida teenusekatkestuste mõju. Paraku pole CareLink™ Personal sel ajal, kui neid muudatusi teeme, umbes 6 tunni jooksul kättesaadav. Allpool on esitatud kõik üksikasjad, sh see, millised teenused on uuendusperioodil mõjutatud ja milliseid toiminguid võib teil olla vaja teha.

KORRALINE HOOLDUS

laupäeval, 6. aprillil 2024

kell 17.00* Kesk-Euroopa suveaja järgi

CareLink™ Personal ja sellega seotud teenused (mobiilirakendus ja hoolduspartneri ühenduvus) ei ole ligikaudu 6 tunni jooksul kättesaadavad

Teenused taastuvad eeldatavasti kell 23.00 Kesk-Euroopa aja järgi

Mõju ja toimingid vt allpool



**Kontrollige, mis ajal toimub hooldus teie piirkonnas. Praegune ajagraafik on esialgne ja võib muutuda.*

Kuidas see mind mõjutab?

Hoolduse ajal võite märgata, et veebisaidil carelink.minimed.eu kuvatakse n-ö hoolduskuva.

- **carelink.minimed.eu ei ole kättesaadav.**
- Te ei saa luua CareLink™ Personali kontosid (patsiendile või hoolduspartnerile), logida aruannete loomiseks sisse ega oma seadet käsitsi üles laadida.
- Mobiilirakenduse kasutajad¹ jäävad hoolduse ajal sisselogituks, kuid CareLink™ Personali tarkvarasse (CareLinkiga sünkroonides) andmete automaatne üleslaadimine ei ole võimalik seni, kuni hooldus kestab.

- CGM-i andmed ei ole kättesaadavad rakenduse InPen™ kasutajatele, kes on lingitud oma CareLink™ Personali kontoga.
- Te ei saa sel ajal sisse logida teenustesse, mis vajavad CareLink™ Personali kasutajanime ja parooli (see hõlmab ka uuesti sisselogimist hoolduse ajal).²

Mõju hoolduspartnerite märguannetele/teavitustele (CareLink™ Connect)

- Hoolduspartneritele ei saadeta andmeid (nt sensori glükoosi väärtusi) ega teavitusi tõuketeavituste või SMS-ide (tekstsõnumite) vahendusel ning nad ei pääse CareLink™ Personalis ligi vahekaardile CareLink™ Connect.
- Te ei saa jälgida uusi kontosid.

Teile saadetakse rakendusesiseseid hoiatusi selle kohta, et teie ühendus CareLink™-iga on katkenud. See on ootuspärane. **Kui hooldus on lõppenud, taastuvad tavapärased funktsioonid. Veenduge, et oleksite CareLink™ Personali sisse logitud: minge rakenduse peamenüüsse, lülitage sisse suvand „Sync to CareLink“ (CareLinkiga sünkroonimine) ja vajaduse korral logige uuesti sisse.** Seejärel jätkub andmete üleslaadimine CareLink™ Personali.

Täname teid mõistva suhtumise eest selle tähtsa uuenduse tegemise ajal. Kui vajate veel abi, helistage ettevõtte Medtronic kohalikule tugiliinile.

Lugupidamisega

Ettevõtte Medtronic diabeedimeeskond

1. Mobiilirakendused MiniMed™, CareLink™ Connect, Guardian™ ja Simplera™

2. Selliste teenuste hulka kuuluvad CareLink™-i sisselogimisandmeid kasutavad lisateenused (sh WeCare'i/Penny rakendus)

Märkus. Osa mainitud tooteid, rakendusi ja teenuseid ei pruugi teie piirkonnas saadaval olla.

EMEA-SOF-2400001© 2024 Medtronic. Kõik õigused kaitstud. Kolmandate isikute tootemargid on nende omanike kaubamärgid. Kõik muud tootemargid on ettevõtte Medtronic kaubamärgid.